



**RISHIKESH - UTTARAKHAND
INDIA**

MATESWHARI CHARITABLE DISPENSARY

UN DISPENSAIRE POUR LES PLUS DEMUNIS

Association « Aide Aux Plus Demunis »
154 chemin de la Grange d'Ambroise
84210 LA ROQUE-SUR-PERNES
site internet :
dispensairepourlesplusdemunis-inde.org

Mise à jour : Avril 2025

S O M M A I R E

I - CREATION D'UNE STRUCTURE DE SOINS	1
A RISHIKESH dans le nord de l'Inde	
A - Genèse du projet	1
B - Genèse de l'Association « Aide aux Plus Démunis »	3
II - LOCALISATION DE RISHIKESH EN INDE	4
III - DE 2002 A 2015 : PREMIERE IMPLANTATION	6
de l'Association « Aide aux Plus Démunis » à Rishikesh	
A - Le Mateshwari (Sophie) General Hospital	7
1. La Localisation	7
2. Les Bâtiments	7
B - L'activité	7
1. Le Personnel médical et les services	8
2. Les « Camps »	9
3. Le budget de fonctionnement	10
IV - A PARTIR DU 1er MAI 2015 : DEUXIEME IMPLANTATION	11
de l'Association « Aide aux Plus Démunis » dans le quartier Muni Ki Reti, dans le centre de Rishikesh	
A - Le Mateshwari Charitable Dispensary	12
1. La Localisation	12
2. Les Bâtiments	12
B - L'activité	15
1. Le personnel médical et les services	15
2. Les «Camps »	15
3. Le budget de fonctionnement	15
V - VOYAGES ANNUELS ORGANISES PAR L'ASSOCIATION	17
depuis 2004 pour superviser le fonctionnement de la structure de soins	
VI - COMMENT NOUS REJOINDRE ET PARTICIPER A CE PROJET	62
A - 3 options pour soutenir l'Association	62
B - Le bulletin d'adhésion	62
C - Virement automatique par Internet	63
VII - RENSEIGNEMENTS PRATIQUES	64
VIII - ANNEXES	65
▪ Annexe 1 : Bulletin d'Adhésion et Soutien à l'Association	65
▪ Annexe 2 : Formulaire de Prélèvement Automatique	66

I - CREATION D'UNE STRUCTURE DE SOINS A RISHIKESH DANS LE NORD DE L'INDE

A - GENESE DU PROJET

1) A l'origine, **Sophie ROMBAUT**, « **Mateshwari Sophie** » (ce nom de Mateshwari est le nom donné localement à Sophie ROMBAUT, jeune infirmière française. En hindi « **Ma** » signifie **Mère**, ce qui lui a été donné en signe de respect).

Ce projet s'inscrit dans la continuité d'un travail mené sur le terrain par Sophie ROMBAUT, infirmière Marseillaise, spécialisée en médecine tropicale.

Bouleversée par ce qu'elle avait vu lors d'un voyage touristique effectué en Inde au cours de ses études, Sophie part à Delhi en 1972, et décide de consacrer sa vie aux plus démunis de ce pays. Dès son arrivée, elle s'installe dans un bidonville de la banlieue de New Delhi (Capitale de l'Inde), décide de donner tout son temps, son courage, sa vie, pour améliorer les conditions de vie dramatiques des personnes les plus vulnérables :



enfants, malades atteints de la lèpre ou d'autres maladies graves et/ou contagieuses.

De 1973 à 2002, elle fonde 9 écoles et 4 dispensaires au sein des bidonvilles dans lesquels elle séjournera. Elle commence à mettre tout en oeuvre pour y construire des latrines, des points d'eau, des maisons d'accueil en briques pour que les « Sans-Abri » puissent s'y réfugier durant les moussons.

2) A **RISHIKESH**, dans le nord-est de l'Inde, elle trouve enfin après sept années d'incessantes recherches, un terrain pour y construire un Hôpital pouvant accueillir les plus pauvres (grâce à un héritage personnel), dans le cadre de l'Ashram *Shri Gita Ashram International Charitable Trust*, qui le met gracieusement à sa disposition.

Durant l'année 2003 Sophie ROMBAUT disparaît en Inde.

Son fils **Jérémie ROMBAUT** et sa fille **Marie ROMBAUT** (jumeaux alors âgés de 18 ans), souhaitent poursuivre l'œuvre de leur mère et notamment la fin de la construction de l'Hôpital et sa restauration.

Une amie de Sophie -qu'elle connaissait depuis 1986-, le Docteur Ghislaine GRIMALDI, avait jeté dès 2002 les bases d'une association de soutien à l'Action de Sophie



Marie Rombaut



Jérémie rombaut
ghislaine Grimaldi

3) Cette Structure de Soins :

Elle a d'abord été créée, au sein de ' l'Ashram Shri Gita Ashram International Charitable', sous le nom de : '**Mateshwari Sophie General Hospital**'. Elle a été opérationnelle de 2006 à 2015.

Elle a été ensuite transférée au centre de Rishikesh, dans la maison de Sophie ROMBAUT, dans le quartier de Muni Ki Reti, en Avril 2015, sous le nom de : '**Mateshwari Charitable Dispensary**'.

C'est au cœur de cette association « Aide aux Plus Démunis » que nous vous invitons à nous rejoindre et travailler ensemble.

N'est-ce pas une belle aventure ?

Nous poursuivrons ainsi, cette œuvre de vie et d'amour

B - GENESE DE L'ASSOCIATION « Aide aux Plus Démunis »

1. L'Association a été fondée en 2002 par le Docteur Ghislaine GRIMALDI.

Ne comptant au départ qu'une poignée d'adhérents, elle s'agrandit au fil des mois et des années.

Le Siège Social de l'Association était situé, de 2002 à 2014 à Marseille, au 2 boulevard Michelet 13008.

Son Bureau était composé de :

- une **Présidente** : le Docteur Ghislaine GRIMALDI,
- un **Vice-Président** : Jérémie ROMBAUT,
- un **Expert-Comptable** : Yves PAUGAM,
- une **Trésorière** : Colette GARDET,
- une **Secrétaire** : Françoise PAUGAM.

Le Siège social de l'Association à partir de 2014 a été transféré de Marseille à la Roque-sur-Pernes (Vaucluse)

Son Bureau est composé aujourd'hui de :

- une **Présidente** : le Docteur Ghislaine GRIMALDI,
- trois **Vice-Présidents** : Jérémie ROMBAUT, Marie ROMBAUT,
Marie-Hélène DUCONGE.
- un **Trésorier** : René BARONI,
- une **Secrétaire** : Jacqueline TASSART.

2. Le Fonctionnement du Dispensaire.

Chaque mois, l'argent nécessaire est viré sur un compte bancaire en Inde, de banque française à banque indienne. Cela est possible grâce à l'autorisation du FCRA (Foreign Contribution Registration Act) que nous avons obtenue et qui est rarement attribuée en Inde. Nous l'avons obtenue en 2006 pour le « Mateshawari Sophie General Hospital » au sein de l'Ashram, puis en février 2016 pour la nouvelle structure dans la maison de Sophie « le Mateshwari Charitable Dispensary ». Elle nous a été de nouveau renouvelée en 2023.

Le FCRA concerne aujourd'hui,

l'association indienne 'Manav Seva Jan Samajik Charitable Society'
(en français « Service humain à tout le peuple »).

Cette association unit sur le terrain indien les 2 associations créées sous l'impulsion de Sophie.

- **l'association Aide aux Plus Démunis**, créée en 2002 à Marseille par le Dr Ghislaine GRIMALDI, pour mettre en place le projet de création d'un dispensaire à Rishikesh, dans le but de prodiguer des soins gratuits aux plus démunis,
- **l'association Shanti Delhi** créée en 1997 en Suisse par Mme Anita BULA et qui, en 2006, s'est appelée **l'association Jivan** pour mettre en place le projet de création d'écoles pour les enfants des rues de Delhi.

3. L'Association Aide aux Plus Démunis dirige, finance, contrôle et oriente le « Mateshwari Charitable Dispensary »

En France, la vie de l'Association s'articule entre des activités de communication et de recherche de fonds. Régulièrement des voyages sont organisés à Rishikesh pour définir, en commun avec l'équipe médicale indienne, les orientations du Dispensaire, ses besoins en équipements et, de façon générale, veiller à la bonne marche de l'établissement. Durant ces séjours l'équipe entre en relation avec ses partenaires locaux.

Jérémie ROMBAUT, a été élevé en Inde, et parle l'anglais, l'hindi et le français. IL se rend régulièrement à **Rishikesh** (2 à 3 fois/an) pour contrôler la bonne marche du Dispensaire, résoudre les problèmes qui se posent sur place en liaison avec le Bureau, et procéder aux démarches administratives. Il est souvent accompagné de sa sœur, Marie ROMBAUT.

Nous organisons, grâce à l'aide de nombreux bénévoles, (pendant la période de Noël et A la Fête des Mères) des ventes ponctuelles d'objets d'artisanat ramenés d'Inde (bijoux, écharpes, nappes, etc.) et dont le bénéfice est consacré au Dispensaire.

D'autres actions sont menées en Charente avec notre vice-présidente, Marie-Hélène DUCONGE, telles que des représentations théâtrales, la confection de paquets-cadeaux dans les magasins King Jouets.

II - LOCALISATION DE RISHIKESH EN INDE

RISHIKESH est situé dans l'Etat d'**UTTARAKHAND**, à 24 km d'Haridwar, à 4 heures de train de New-Delhi, dans le nord-est de l'Inde. La capitale de cet état est **DERADHUN**. La région de **Rishikesh** est connue sous le nom des « **petites Himalayas** ». A une altitude de 365 m, la ville s'étend sur les 2 rives du **GANGE** au milieu de collines boisées. C'est une ville de pèlerinage importante car située tout près de la source du Gange. C'est aussi la **capitale du yoga**.



Prière au bord du Gange
À Rishikesh



**III - DE 2002 A 2015 : PREMIERE IMPLANTATION
de l'Association « Aide aux plus Démunis »
à Rishikesh**

LE Mateshwari General Hospital



LES BÂTIMENTS DE L'HÔPITAL ET LE JARDIN



A - LE MATESWHARI (Sophie) GENERAL HOSPITAL

1. LA LOCALISATION :

L'Hôpital était situé sur la rive gauche du Gange, assez loin du centre de Rishikesh, dans la partie la plus isolée de la ville. Les 2 rives ne sont reliées que par 2 passerelles accessibles aux seuls piétons et deux roues.

Il était en bordure de la jungle à travers laquelle passe une route fermée la nuit à cause des bêtes sauvages. Cette route permet aux automobiles de gagner l'autre rive de jour seulement en empruntant le haut d'un barrage situé en aval.

L'Hôpital était construit dans un petit bois, à proximité et sur le territoire d'un ashram, le « SHRI GITA INTERNATIONAL CHARITABLE TRUST », monastère hindou mais aussi Association humanitaire internationale qui accueillait notre propre Association humanitaire dont elle était le principal partenaire indien.

2. LES BATIMENTS :

L'ensemble de la structure était composé de deux bâtiments perpendiculaires accessibles par deux entrées : l'une par l'ashram, l'autre, plus indépendante, par un chemin public qui vient du village, en bordure de la jungle.

En 2005, les bâtiments, très dégradés, avaient été entièrement restaurés grâce à un don important.

Ils comprenaient :

- * **Au rez-de-chaussée**, le bloc opératoire, les cabinets des Médecins, la pharmacie, le laboratoire d'analyses, l'infirmerie, la salle de radiologie, la salle de kinésithérapie, deux dortoirs avec les sanitaires attenants ;

- * **Au premier étage**, un grand appartement destiné au Médecin Résident et à sa famille.

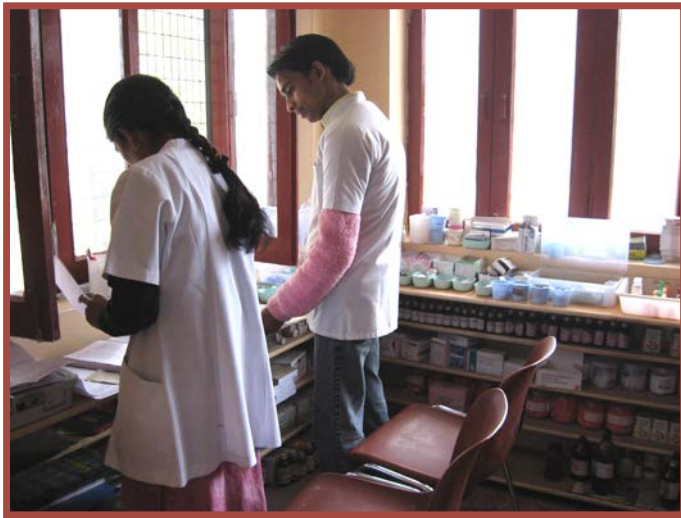
B - L'ACTIVITE

1. LE PERSONNEL MEDICAL ET LES SERVICES au sein de l'Hôpital.

L'Hôpital, inauguré solennellement le 29 janvier 2006 par le Premier Ministre d'UTTARAKHAND, Monsieur Nurayan DATT TIWARI, accueillait et soignait gratuitement les plus pauvres.

Il était placé sous la direction du Docteur Naveen KHANNA, Médecin généraliste, auquel était venue s'adjoindre le Docteur Shlipy KHANNA, Gynécologue-obstétricienne. Ils sont restés à ce poste jusqu'en 2009.

Ensuite, Le Dr Ravi Verman, médecin généraliste est resté 1 an puis en 2010 le médecin généraliste le Dr Deo Brat SINGH a pris ses fonctions de médecin généraliste (jusqu'en 2015 dans ce lieu) avec le médecin gynécologue, le Dr Vandana RAJPUT (jusqu'en 2015 dans ce lieu)



L'INFIRMERIE



LA PHARMACIE



LE DORTOIR



LE LABORATOIRE

**LE BLOC OPERATOIRE ET
LA SALLE D'ACCOUCHEMENT**
Avec la Gynécologue et Mme Ducongé



L'équipe médicale était composée de :

3 Médecins, 7 infirmiers et infirmières, 1 laborantin, 1 pharmacienne, 1 kinésithérapeute

Les autres membres du personnel étaient :

le gardien, le chauffeur-jardinier, le comptable vacataire.

Un poste de manager a été créé en 2009 avec Mr SINTANI Pralhad, puis Mr Suschil GAUR.

Etaient assurés :

un service de médecine générale, un service de gynécologie, un service de PMI (Protection Maternelle et Infantile), un service de kinésithérapie, un service d'hospitalisation avec 2 salles, dont l'une réservée aux malades contagieux, un petit bloc opératoire, un laboratoire d'analyses, une salle de radiologie, une pharmacie, une infirmerie, un service de transport d'urgence grâce à une ambulance permettant aussi à l'équipe médicale de se rendre sur les lieux des « camps », un service administratif et financier chargé également des travaux d'entretien et de la commande des médicaments.

L'Hôpital était relié à Marseille par Internet et Fax.

L'Hôpital fonctionnait tous les jours (sauf le lundi) de 9 h à 16 h. En-dehors de ces horaires, le Docteur SINGH assurait les urgences.

En 2011, entre l'Hôpital et les « Camps » 15 300 patients environ ont été pris en charge.

En 2012, une charte avait été rédigée et remise à chaque membre du personnel : elle définissait le code de conduite à respecter au sein de l'Hôpital, le rôle du Médecin-Directeur, le fonctionnement du personnel médical et d'autres procédures telles que les achats et l'entretien.

2. LES « CAMPS ».

Il s'agissait du déplacement de l'équipe médicale de l'Hôpital au-devant de populations très défavorisées situées dans des villages de montagne ou des bidonvilles à la périphérie de **RISHIKESH**.

Ces « Camps » avaient un immense succès car ils correspondaient à de véritables besoins. Ils avaient lieu 3 fois par semaine et le nombre de patients pouvait atteindre 300 par jour. Dans les résumés de chacun de nos voyages, décrits au chapitre V, nous précisons les lieux, le nombre de patients, les pathologies rencontrées.

Parmi ces « Camps » un, en particulier, avait été créé par le **Docteur Vandama RAJPUT**, notre Gynécologue-obstétricienne dans la Maison de Sophie, située à la lisière du bidonville de **RISHIKESH, MUNI KI RETI**, au sein d'un quartier pauvre, sur la rive droite du Gange. La fréquentation y était de 100 patientes pour la vacation du jeudi et ne cessait d'augmenter.

Elle soignait les femmes pour leurs affections gynécologiques mais assurait aussi leurs suivis de grossesse, leurs accouchements qui se pratiquaient au sein de la Maternité « **SAN JEEVANI HOSPITAL** » où elle exerçait également. Elle y soignait aussi les enfants.

C- LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

Notre objectif était d'assurer le financement du fonctionnement de l'Hôpital dans la durée.

Ce financement devait donc être assuré par des versements réguliers d'adhérents qui s'engageaient dans le temps par le biais de virements ou de prélèvements automatiques.

Dans cette configuration :

- ✓ Développement des « Camps » (3 camps par semaine),
- ✓ Partenariat hospitalier pour la chirurgie lourde et les accouchements difficiles et à risques, voire nécessitant une césarienne,
- ✓ Extension de la distribution gratuite de médicaments coûteux,
- ✓ Fréquentation en forte augmentation de patients excessivement pauvres,

Le budget de fonctionnement de l'Hôpital s'établissait à une moyenne de 3 395 € par mois (244 400 roupies, au taux de 72 roupies pour 1 €).

Aide aux plus Démunis y contribuait à hauteur de 96 %, soit 3 260 € par mois ; 4 % correspondaient à des contributions locales de certains patients dont le niveau de revenu autorisait une participation au moins partielle aux coûts des soins, aux frais des médicaments notamment. (Mais cette participation avait globalement beaucoup diminué les dernières années -de près de 20 % à 4 %-, par suite de la fréquentation d'une population très pauvre).

Ce budget global se décomposait par destination de la manière suivante :

L'Hôpital proprement dit	2 605 € par mois
Les Camps	710 € par mois
Le partenariat hospitalier	80 € (ramenés en moyenne par mois)
Total	3 395 €

Dans ce budget :

* Les salaires représentaient..... 49,7 %

Hôpital 42,4 %

Camps 3,1 %

Urgences 3,2 %

* Les médicaments et autres fournitures médicales..... 28,8 %

Hôpital 15,8 %

Camps 13,0 %

(y compris fournitures pour le laboratoire et examens extérieurs)

* Les autres dépenses :

électricité, entretien, téléphone, fournitures de bureau,

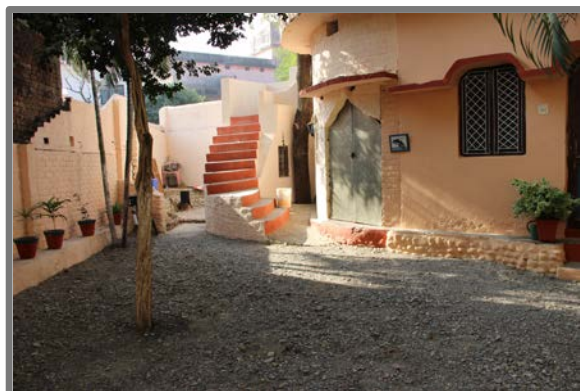
déplacements, amortissements, etc..... 21,5 %

**IV - DEUXIEME IMPLANTATION à partir du 1^{er} mai 2015
de l'Association « Aide aux Plus Démunis »
A RISHIKESH (dans le quartier Muni Ki Reti)**

LE MATESHWARI CHARITABLE DISPENSARY



Le jour de l'inauguration avec toute l'équipe médicale





A - MATESHWARI CHARITABLE DISPENSARY

Durant le mois d'avril 2015, l'activité du Mateshwari Sophie Hospital a été suspendue du fait de la décision de l'Ashram d'arrêter notre partenariat. De ce fait, l'Ashram a récupéré les locaux et le matériel, malgré les multiples tentatives de médiation.

Devant cette situation, notre priorité a été d'assurer au plus vite la continuité des soins qui étaient prodigués au sein de l'Hôpital et des « Camps », ceci d'autant plus que toute l'équipe médicale s'est montrée solidaire et a manifesté le désir de continuer à travailler avec nous.

Pour cela, nous avons pris la décision d'installer la nouvelle structure à la maison de Sophie ROMBAUT, à Muni Ki Reti, où se tenaient déjà la consultation de gynécologie du Dr RAJPUT et un « camp » de médecine générale.

1 - LA LOCALISATION :

Dès le 1^{er} mai, l'activité du **Mateshwari Charitable Dispensary (MCD)**, a pu démarrer au sein des bâtiments réaménagés de la maison de Sophie située dans le centre de Rishikesh à Muni Ki Reti, un quartier près des bidonvilles.

2 - LES BATIMENTS :

Le Dr Deo Brat SINGH a organisé la répartition des différents services au sein de ces nouveaux locaux.

* Dans le 1^{er} bâtiment à droite en entrant :

Au rez-de-chaussée :

- ✓ 1 cabinet de consultation pour les 2 médecins (généraliste et gynécologue)
- ✓ 1 infirmerie
- ✓ 1 salle d'observation pour les hospitalisations de jour

- ✓ 1 salle d'attente
- Au 1^{er} étage :**
- ✓ 1 cabinet dentaire

*** Dans le 2^{ème} bâtiment à gauche en entrant :**

- ✓ 1 local à pharmacie avec le stock des médicaments
- ✓ 1 laboratoire d'analyses

*** Entre les deux bâtiments, une cour intérieure sert de salle d'attente.**

*** Dans le prolongement, un jardin avec, sur sa droite, le 3^{ème} bâtiment :**

- ✓ 1 cabinet de kinésithérapie
- ✓ 1 bureau administratif qui sert aussi de salle de réunion
- ✓ 1 petit logement pour la famille du gardien
- ✓ 1 emplacement pour la nouvelle ambulance.



Docteur Vandana RAJPUT (Gynécologue)



Docteur Deo Brat SINGH
(Médecin généraliste)



Docteur Happy SINGH (Dentiste)



Docteur Garama PAYAL (Pharmacienne)



Ambulance



Infirmierie



Salle d'hospitalisation de jour



Salle de distribution des médicaments



Laboratoire d'analyses



Salle de kinésithérapie (Pushpa BADWAL)

B - L'ACTIVITE :

1. LE PERSONNEL MEDICAL ET LES SERVICES

l'équipe médicale se compose de :

- ✓ **3 médecins** (Dr Deo Brat SINGH, responsable du Dispensaire, Dr Vandama RAJPUT, responsable des consultations de gynécologie et le Dr S.P. SiINGH, responsable des « camps »)
- ✓ **1 dentiste** (M. Happy SINGH, fils du Dr Deo Brat SINGH)
- ✓ **1 pharmacienne** (Docteur Garima PAYAL)
- ✓ **4 infirmières** (Mme Lashmi KITTY, Mme Anjali NAGAR, Mme Roshni RAWAT, Mme Shanta RATURI)
- ✓ **1 kinésithérapeute** (Mme Pushpa BADWAL)
- ✓ **1 technicien de laboratoire** (M. Shashi Bhusan BHATT)
- ✓ **1 coordinateur et administrateur** (M. Gautam Krishna KUMAR)
- ✓ **1 comptable** (M. Rajeev GUPTA)
- ✓ **1 organisateur des « camps »** (M. Arjun SINGH)
- ✓ **1 manager** (M. Sushil GAUR)
- ✓ **1 personne qui aide pour le nettoyage des lieux** (Mme NETI)

Le Dispensaire est ouvert tous les jours de 9 h à 16 h. Les consultations de médecine générale se déroulent les lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi ; les consultations de gynécologie, le jeudi ; celles du dentiste, le lundi.

2. LES « CAMPS »

Ils répondent toujours à un besoin important de la population locale. Ils ont lieu comme d'habitude 4 fois par semaine au sein des bidonvilles et 1 fois par semaine dans un village de montagne.

C- LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT :

A partir de l'exercice 2016/2017 le budget de fonctionnement du Dispensaire (MCD), s'établit à une moyenne de 3637 € par mois.

Aide aux plus Démunis y contribue à hauteur de 96 %, soit 3 492 € par mois, 4 % correspondent à des contributions locales de certains patients dont le niveau de revenu autorise au moins une participation partielle aux coûts des soins, aux frais des médicaments notamment.

Ce budget global se décompose par destination de la manière suivante :

Le Dispensaire proprement dit	3 178 € par mois
Les Camps	379 € par mois
Le partenariat hospitalier	80 € (ramenés en moyenne par mois)
Total	3 637 €

Dans ce budget : (MCD et camps)

* Les salaires représentent 45,9 %

* Les médicaments et autres fournitures médicales 41,9 %

* Les autres dépenses :

électricité, entretien, téléphone, fournitures de bureau, déplacements,
amortissements, etc..... 12,2 %

Pour les investissements :

Durant l'année 2017, grâce à deux dons importants (12 335 €), nous avons pu contribuer à

- * La construction d'un laboratoire d'analyses,
- * L'installation du cabinet de kinésithérapie avec les équipements nécessaires
- * L'achat d'une ambulance et la construction de son parking sécurisé,
- * L'achat d'un petit scooter pour l'intendance,
- * L'achat d'un équipement complet du cabinet dentaire.

Comme pour les années précédentes l'objectif est d'assurer le financement du fonctionnement du Dispensaire dans la durée.

Ce financement est assuré par des versements réguliers d'adhérents qui s'engagent dans le temps par le biais de virements ou de prélèvements automatiques.

IV - VOYAGES ORGANISES DEPUIS LA CREATION DE LA STRUCTURE DE SOINS, montrant son évolution année après année.

Depuis la fondation de la structure de soins, des voyages annuels ont été effectués par les membres du Bureau, généralement accompagnés de quelques bénévoles, permettant ainsi de nous rappeler les avancées successives.

Premier voyage : NOVEMBRE 2004

- ❖ Prise de contact avec nos partenaires indiens du **SHRI GITA ASHRAM** dont **Sophie ROMBAUT** était membre et sur le terrain duquel s'élève l'Hôpital.
- ❖ Etaient présents Mr Yves et Françoise PAUGAM, Mme Ghislaine GRIMALDI, Mme Pascaline CHAIX.
- ❖ Signature d'une convention officielle avec les responsables de l'Ashram définissant clairement l'autonomie financière de l'Hôpital qui sera entièrement géré par l'Association.
- ❖ Etat des lieux et évaluation des travaux de réhabilitation et d'extension du bâtiment existant.

Le 2ème semestre 2005 voit la réalisation des travaux de l'Hôpital, qui ont été financés par un **don** exceptionnel d'une **adhérente**.

Deuxième voyage : JANVIER 2006

- ❖ Réception d'un container de mobilier et matériel médical : deux donateurs importants, d'une part l'«**Association Hôpital-Assistance**», d'autre part, une maison de retraite, «**Le Nid Saint-Georges**» nous ont permis de réunir, non seulement le mobilier de base de l'Hôpital, mais aussi du matériel médical spécialisé coûteux : échographe, station de radiologie, stérilisateurs, 3 couveuses (qui se révéleront être les seules à **RISHIKESH** !).
- ❖ Etaient présente toute une équipe de choc pendant 3 semaines pour certains et 2 semaines pour les autres, pour nettoyer, mettre en place tout le mobilier et finaliser les dernières démarches administratives : Mr Pierre et Mme Monique IPPOLITO, Mr Yves et Mme Françoise PAUGAM, Mr Georges et Mme Marie-Andrée GEESSELS, Mme Ghislaine GRIMALDI, Mr Jérémie ROMBAUT, Mme Béatrice SOMVILLE, Sophie
- ❖ Engagement d'un Médecin généraliste, chargé de la Direction de l'Hôpital, le **Docteur Naveen KHANNA**.
- ❖ Prise de contact avec différents organismes de l'environnement médico-social et en particulier avec le **Nirmal Ashram Hospital**, qui recevra les patients de notre Hôpital et procèdera gratuitement aux opérations nécessaires.



Françoise et Sophie



Monique et Marie-Andrée



Ghislaine



Georges et Pierre



Françoise, Béatrice, Yves, Dr KHANNA

❖ Inauguration solennelle de l'Hôpital le dimanche 29 janvier 2006, sous la Présidence du Premier Ministre de L'Uttarakland, en présence de nombreuses personnalités civiles et religieuses.



Discours d'inauguration du Docteur Ghislaine GRIMALDI et de Jérémie ROMBAUT.

Une plaque en souvenir de l'événement et à la mémoire de **Sophie ROMBAUT** est dévoilée en présence de l'assemblée.



- ❖ Arrivée des premiers patients dès le lendemain, 30 Janvier 2006.
- ❖ Contrôle minutieux des comptes par le Trésorier, Mr Yves PAUGAM, auprès du Comptable de l'Ashram, puis de l'Expert-comptable d'Haridwar, déjà en charge de l'audit des comptes de l'Ashram : pleine satisfaction des résultats.

❖ Au cours des années 2006 et 2007

- > le Docteur Naveen KHANNA organise le fonctionnement de l'Hôpital ; il recrute une équipe d'infirmières et crée les principales procédures de fonctionnement de l'Hôpital, en particulier le dossier médical individuel pour chaque patient.
- > Le deuxième semestre de 2006 voit l'ouverture d'un service de soins de rééducation assurés par une jeune kinésithérapeute (Pushpa BADWAL) recrutée par le Médecin et qui connaît un grand succès.
- > En 2007, un petit laboratoire est créé et confié à un jeune laborantin.
- > Par ailleurs, nous dotons l'Hôpital d'un équipement d'électrocardiogramme et d'une ambulance.
- > Un service de gynécologie se met en route courant 2007, sous l'égide du Docteur Shilpy KHANNA.

Troisième voyage : JANVIER 2008

Etaient présents Mr et Mme Paugam, Mr et Mme Geessels, Mme Grimaldi, Mme Pallard-Ducongé, Jérémie.

Visite détaillée de l'Hôpital, et constatation de l'excellent état des bâtiments et de la qualité de l'organisation des services médicaux



REMERCIEMENT D'UN PATIENT GUERI



- ❖ Entretien individuel avec chaque membre de l'équipe médicale :
 - * Constatation de la motivation de l'ensemble du personnel, de la compétence et de l'humanité de tous.
 - * Constatation du développement rapide du pôle gynécologie-maternité sous la

Direction du Docteur **Shilpy KHANNA** secondée par une Sage-femme.

- ❖ Instauration du système des « Camps » (séances gratuites de consultations en divers endroits de la ville ou de la campagne).
- ❖ Commande et livraison de matériel médical tel que : monitoring adultes, monitoring enfants, appareil à oxygène, à perfusions, doppler, ainsi qu'un ensemble de matériel pour la kinésithérapie ; et enfin, des instruments pour la gynécologie et l'obstétrique. Tout ce matériel a été financé par un don de la « **Fondation pour la Promotion de l'Homme** ».

Naissance du premier bébé SAMRITA : une fille



- ❖ Décision d'équipement informatique de l'Hôpital avec liaison Internet et acquisition du même logiciel comptable que celui de l'Expert-comptable d'Haridwar, pour la tenue de la comptabilité sur place.

Quatrième voyage : JANVIER 2009

Etaient présents Mr et Mme Paugam, Mr et Mme Geessels, Mme Grimaldi, Mr Rombaut

*** Rencontre avec les 2 nouveaux Médecins**

recrutés en août par Jérémie ROMBAUT, à la suite du départ, pour des raisons personnelles, des Docteurs **Naveen** et **Shilpy KHANNA**. Confirmation dans leur mission, avec les objectifs humanitaires de l'Association :

-> **Docteur Ravi VERMAN**, Généraliste et Médecin-Directeur de l'Hôpital, il a, aussi, des compétences en cardiologie et en chirurgie générale légère.

-> **Docteur Rhada SHARMA**, outre les traitements allopathiques, il utilise aussi les traitements ayurvédiques.

* **Rencontre avec le Manager** administratif, logistique et financier de l'Hôpital, **Monsieur Pralhad SINTANI** : fonction nouvellement créée qui allège le travail de Direction du Médecin et permet un meilleur contrôle interne du fonctionnement de l'Hôpital.

* **Rencontre avec le Docteur RAJPUT** Gynécologue-obstétricienne. C'est avec elle que l'essentiel de notre séjour à RISHIKESH a été consacré à l'étude approfondie du développement du pôle Maternité de l'Hôpital, à la fois par rapport aux

données socio-culturelles de la femme dans cette région et par rapport au problème posé par les accouchements avec complications nécessitant une intervention chirurgicale.



Une patiente



Docteur Vandama RAJPUT

Ce travail nous a amenés à repenser le projet initial de construction d'une Maternité au sein même de l'Hôpital. Le nouveau projet est maintenant articulé entre 2 centres à vocation complémentaire :

-> Au niveau de l'Hôpital, une section essentiellement orientée vers le premier accueil des patientes, le suivi pré et post-natal, la pédagogie en matière d'hygiène et de nutrition et également l'éducation des couples sur les problèmes de la maternité, de l'accouchement et de la santé des femmes. Ce service fonctionne déjà en ce sens à l'Hôpital et il est largement relayé et amplifié par la tenue hebdomadaire de « Camps ».

Il est assuré par le Docteur Rhada SHARMA secondée par une Sage-femme expérimentée, et il est placé sous la supervision générale du Docteur Vandama RAJPUT présente dans le service une fois par semaine.

- > Dans le centre de RISHIKESH, un Centre de gynéco-obstétrique, sous la direction du Docteur V. RAJPUT, répondant entre autres, aux besoins d'interventions chirurgicales pour des accouchements avec complication ; en effet, l'Hôpital, dans sa localisation actuelle, sur la rive gauche du Gange, relativement éloigné du centre ville situé sur la rive droite, et sans pont, ne permet pas l'arrivée en temps voulu d'un anesthésiste et de l'équipe chirurgicale nécessaire.

Mais ce centre assurera également les mêmes missions de soins d'accompagnement pré et post-natal et de pédagogie, en direction plus particulièrement de la population féminine de la ville.

Le Docteur V. RAJPUT, qui est chargée de mettre en œuvre ce projet travaille déjà tous les jeudis à l'Hôpital.

*** Travail habituel du Trésorier, Yves PAUGAM,**

En collaboration avec le Manager sur les comptes de l'Hôpital, la gestion des stocks de médicaments et la permanence des autres procédures, notamment la tenue des dossiers médicaux individuels des patients.

A l'issue de ce séjour, après de multiples observations et rencontres sur place et de longues conversations avec les responsables de l'Hôpital et les Docteurs Ravi VERMAN et Vandama RAJPUT, de nouvelles orientations ont été décidées.

Nous avons constaté avec joie un changement en ce qui concerne la population qui est soignée ; il y a une nette augmentation des plus pauvres sur place à l'Hôpital mais aussi dans les « Camps » qui jusqu'ici ont été assurés deux fois par semaine.

L'équipe médicale se rend maintenant régulièrement dans deux villages, les plus éloignés de **RISHIKESH** (environ 60 km), **Kimsar** et **Gemkhal** situés en altitude (1200 et 1400 m.)



CAMP avec Docteur RAVI

dans la montagne et dans lesquels se rendent des populations périphériques lors de notre passage (120 à 200 patients par séance).

Pour assurer le développement **de cette activité correspondant à un besoin très important des populations rurales dépourvues de toute assistance médicale locale** et qui en conséquence connaît un immense succès, nous allons engager un nouveau Médecin qui va développer ce service à temps plein.

Par ailleurs, à **RISHIKESH** nous avons établi des accords d'assistance opératoire avec deux Hôpitaux privés, le **Nirma Hospital** et le **Sanjeevani Hospital** dans lesquels travaillent respectivement le Docteur N. RAJPUT et le Docteur Vandama RAJPUT. Ils assureront en particulier les accouchements à risque, en échange d'une contribution financière réduite, du Mateshwari. Le Mateshwari, de son côté, hospitalisera les malades qui en auront besoin avant et après les opérations et fournira les médicaments.

D'autre part, une fois par semaine, le Docteur Vandama RAJPUT, en plus de sa journée hebdomadaire de consultation au Mateshwari, assurera une consultation gratuite au sein d'un quartier très pauvre sur la rive droite du Gange, **Muni Ki Reti**, dans une maison appartenant à Sophie ROMBAUT. Elle sera en liaison permanente avec le Mateshwari qui lui fournira les médicaments.

Il est évident que ces changements, notamment le développement d'un service consacré aux « Camps », entraîne une augmentation des frais (personnels supplémentaires, médicaments coûteux, etc.) ; mais nous estimons **qu'après ces nouveaux développements, l'Hôpital atteint un niveau optimum de services et son rythme de croisière.**

Sixième voyage :
NOVEMBRE 2010

Ce second voyage en 2010 était nécessaire pour organiser la bonne marche de l'Hôpital pendant l'absence de Jérémie ROMBAUT, celui-ci devant effectuer une année d'études en Suisse.

Docteur Deo Brat SINGH



* **Dès son arrivée, l'équipe marseillaise** (Mr et Mme Geessels ,Mr et Mme Paugam, Mme grimaldi, Mr Rombaut) **a rencontré le nouveau Médecin, le Docteur Deo Brat SINGH,** remplaçant du Docteur RAVI.

Il apparaît que le **Docteur Deo Brat SINGH**, âgé de 56 ans et jeune retraité, est en parfaite adéquation avec sa mission et entretient de bonnes relations avec le personnel soignant.

Elle a ensuite rencontré **chaque membre de l'équipe soignante**, dont trois nouvelles personnes : un laborantin de 32 ans, Anubhav, doté d'une bonne expérience et deux infirmières, Reena (23 ans) et Shanu (19 ans, la sœur de Suman) pour les « Camps ». Le personnel médical travaille avec dynamisme et sens des responsabilités. Il a, par ailleurs, pris encore plus conscience de l'importance de la propreté générale et de l'hygiène médicale.

* **Une liste de travaux** a été établie :

- Agrandissement de la salle de kinésithérapie,
- Amélioration du logement du Médecin.

* **Concernant le management**,

c'est Sushil GAUR qui a remplacé Monsieur SINTANI (ce dernier nous ayant quittés pour raisons de santé). Originaire de Rishikesh, il est Directeur de sa propre Agence de tourisme à Delhi et travaillera à temps partiel à l'Hôpital (8 jours par mois). Il devra superviser le fonctionnement de l'Hôpital et assurer :

- le management administratif et logistique,
- la communication avec l'Association et Jérémie ROMBAUT sous forme de rapports mensuels,
- ainsi que les démarches administratives et juridiques pour l'Hôpital :
 - le FCRA, qui est actuellement attribué pour le compte du **Mateshwari General Hospital** (MGH) au **Geeta Ashram**, est en train d'être validé à titre permanent après la période probatoire de 3 ans qui a donné toute satisfaction.
 - La poursuite des démarches pour l'obtention du **FCRA** pour le **Mateshwari General Hospital** dans le cadre de l'évolution de l'Hôpital vers sa propre structure juridique indépendante.

* **La réussite et l'importance des « Camps » ont été confirmées.**

L'objectif est de les développer. Le Docteur Deo Brat SINGH souhaiterait que l'on ouvre deux nouveaux « Camps » dans la plaine, en collaboration avec Geeta SHANKAR, Présidente de la Commission des femmes pour un « bloc » de 16 villages du district de Rishikesh.

La Présidente, Geeta SHANKAR a proposé deux villages, **Bhattu Wala** et **Mansa Devi**, qui comptent à peu près 5 000 personnes, en majorité agriculteurs et journaliers, dont le salaire est environ de 2 000 à 3 000 roupies par mois (de 35 à 54 €) pour des familles de 3 ou 4 personnes.

CAMP JANVIER 2010



Les problèmes médicaux courants sont :

- * la malnutrition (carences en fer et protéines essentiellement),
- * les parasitoses, les pneumonies,
- * et plus rarement, la tuberculose.

Septième voyage : JANVIER 2012

Ce voyage a permis à l'équipe de retrouver Jérémie ROMBAUT qui a terminé ses études de management en Suisse et qui, en collaboration avec Sushil GAUR, reprend le management de l'Hôpital. Etaient présents Mr Paugam, Mr et Mme Geessels, Mme Grimaldi, Mr Rombaut.

❖ Faits marquants à souligner pour 2011 :

- * L'augmentation du nombre de patients soignés à l'Hôpital (13 222 en 2010, 15 431 au début 2012),
- * Les consignes d'hygiène générale et des soins ont été bien suivies,
- * Le nouveau système de suivi des médicaments et des comptes mis en place par Sushil GAUR (Manager et contrôleur externe de l'Hôpital) a amélioré la visibilité des dépenses.

❖ Le Médecin Responsable, le Docteur Deo Brat SINGH remplit sa mission de façon très satisfaisante et continue à améliorer le bon fonctionnement de l'Hôpital. Il est, entre autres, très scrupuleux sur l'utilisation des ressources et conserve une approche très pragmatique de la gestion des activités entre l'Hôpital et les « Camps ».

❖ Le personnel de l'Hôpital :

. 3 médecins :

- Docteur Deo Brat SINGH.
- Docteur REETU, Responsable des « Camps ».
- Docteur Vandama RAJPUT, Gynécologue-obstétricienne.
- **1 infirmière-pharmacienne**, Chandra VERMA.
- **1 laborantin**, Monsieur RAJ, employé à temps partiel, 3 heures/jour, le soir.

- **6 infirmiers et infirmières** : Gautam, Sumam, Sudha, Mlle Anjali, Reena, Sister Kitty (Responsable de la formation des infirmières et de l'hygiène).
- **1 kinésithérapeute**, Pushpa,
- **1 comptable vacataire**, aidé de Gautam,
- **1 gardien**.
- **1 chauffeur-ambulancier et jardinier**.

Les salaires du personnel ont été augmentés de 8 % (correspondant à l'inflation en Inde) et celui du Docteur Deo Brat SINGH, compte tenu de ses responsabilités, a été aligné sur les conditions du marché du travail.

Les entretiens individuels avec chaque membre du personnel ont montré qu'en plus de l'efficacité et de la compétence, l'équipe a d'autres qualités très appréciables : réactivité, adaptabilité, sérieux et dévouement.

❖ **Le Manager Sushil GAUR** : sa mission est toujours la même, qu'il remplit pleinement.

* Le FCRA de l'Ashram a été validé définitivement.

* Celui de la nouvelle structure, **Manav Sewa Samajik Jan** est en très bonne voie d'obtention.

Sushil GAUR a terminé l'enregistrement de l'association **Manav Sewa Samajik Jan** à Delhi. Après avoir présenté tous les documents requis, l'autorisation préalable a été demandée et l'enquête de procédure a commencé en décembre 2011. Chaque membre de l'Association Manav Sewa Samajik Jan a été individuellement interrogé à son domicile par des fonctionnaires du Ministère de l'Intérieur. Cela devrait continuer à progresser positivement et l'obtention du FCRA indépendant de l'Ashram pourrait avoir lieu en 2012-2013.

❖ **Les « Camps »** :

Un nouvel organisateur, Monsieur Arjun SINGH, a été nommé à la place de Madame Geeta SHANKAR qui est décédée.

Le Docteur Deo Brat SINGH a décidé que les activités des Camps seraient concentrées sur trois lieux dans la plaine (**Labor Colony, Mansa Devi, Gujjar Basti**).

5 jours après chaque « Camp », une seconde consultation a lieu pour vérifier que les traitements prescrits ont été suivis. La fréquentation est de 150 à 200 patients par prestation de « Camp ».

❖ **Les équipements de l'Hôpital** : l'agrandissement de la salle de kinésithérapie a été réalisé ; pour le laboratoire, un nouveau microscope et un analyseur biochimique ont été achetés.

❖ **Les comptes** : ils ont été vérifiés pendant 1 jour et demi ; la tenue sérieuse des comptes est très satisfaisante.

❖ **Point important : « une Charte »** a été élaborée.

Elle a été synthétisée en 13 règles qui définissent précisément le rôle de chacun, à la fois sur le plan médical, légal, éthique et pour l'intendance. Cette charte a été remise en mains propres au Docteur Deo Brat SINGH et approuvée par lui.

En conclusion, comme à chaque fois, l'équipe est revenue très satisfaite et confiante quant au devenir de la mission de l'Hôpital.

Les camps janvier 2012



Dr. Deo Brat Singh, Jérémie Rombaut, Yves.Paugam, Marie-André Geessels, G.Grimaldi





LES CAMPS JANVIER 2012

Monsieur Arjun SINGH avec son épouse et ses 2 enfants en compagnie de Marie ROMBAUT et Marie-Andrée GEESSELS



Camp du gynécologue
Dr Vandana RAJPUT

Marie Andrée GEESSELS



Huitième voyage :
DECEMBRE 2012/JANVIER 2013



Sushil GAUR, Marie-Andrée GEESSELS, Reena, Sumam, Dr Suzette LAUGIER (médecin sans frontière), Anjalil, Dr Deo Brat SINGH, Jérémie ROMBAUT, Chandra VERMA, Dr Rajni VERMA, Dr Ghislaine GRIMALDI, Georges GEESSELS, ASLAM l'Instituteur responsable des écoles de Delhi, Gautam, Pushpa, Jean-Marc NIEDERGANG (osteopathe de médecin sans frontière) et Sister KITTY.

Ce voyage a été extrêmement satisfaisant sur le plan humain et sur le plan pratique.

En effet, au cours des entretiens individuels, chaque membre du personnel, soit 16 personnes au total, a témoigné de son bonheur, de son épanouissement de plus en plus manifeste à travailler dans l'Hôpital. Cela a un retentissement tangible sur l'ambiance générale et c'est une équipe soudée, motivée et heureuse qui œuvre efficacement et harmonieusement au bon fonctionnement de la structure. De fait, aucun reproche, aucune réclamation n'ont été formulés.

❖ **Remarques générales :**

Le nombre de patients soignés à l'Hôpital et dans les « Camps » est passé de 15 461 en 2011 à 24 365 en 2012 (Hôpital : 13 614 ; « Camp » de gynécologie-obstétrique : 6 671 ; « Camp » des bidonvilles et des différents villages : 4 080).

L'Hôpital et les jardins sont très bien entretenus. L'hygiène et la propreté de l'Hôpital sont excellentes.

❖ **Le Médecin responsable :**

Le Dr Deo Brat Singh habite désormais avec sa femme et ses deux fils au 1^{er} étage de l'Hôpital

❖ **Le personnel :**

* Un nouveau médecin, le Dr Rajni VERMA a remplacé le Dr REETU. Elle est diplômée en médecine ayurvédique, titulaire d'un BAMS (5 ans d'études). Elle assure les 3 « Camps » hebdomadaires dans les bidonvilles et les villages.

* Gautam, dans le cadre de son travail administratif, a fait réaliser d'importantes économies à notre association sur l'achat des médicaments en faisant jouer la concurrence entre les différentes centrales de revente.

* Une des infirmières, Sudha, a quitté l'équipe car elle s'est mariée. Sa sœur, Rameshwari, est en cours de formation pour la remplacer en juin et c'est Sœur Kitty qui assure, dans l'intervalle, une partie de son travail.

* Pushpa, la kinésithérapeute a été très heureuse de travailler en collaboration avec le Dr LAUGIER et M. NIEDERGANG. Elle a reçu d'eux des conseils qui vont l'aider dans sa pratique. Cette année, le nombre de ses patients a beaucoup augmenté car elle est de plus en plus investie dans sa relation avec eux et sa renommée s'est accrue au point que certains font jusqu'à 150 km pour venir la voir. Les cas traités sont de plus en plus sévères : personnes en fauteuil roulant, enfants souffrant de retard mental et moteur, beaucoup de cas de lombosciatalgies et d'inflammation des épaules.

❖ Le Manager :

Sushil GAUR a été en mesure de créer un bon esprit d'équipe à l'Hôpital et a gagné la confiance du médecin responsable, le Dr Deo Brat SINGH. Il a surveillé les travaux au « Camp » de Muni Ki Reti. Il a bien réussi à former Gautam qui est maintenant beaucoup plus à l'aise dans les tâches administratives. Il continue à s'occuper de l'obtention du FCRA.

❖ Les « Camps » :

Le nombre de patients les fréquentant est en nette augmentation.

✓ Les locaux du « Camp » de gynécologie ont été rénovés. Le nouvel espace offre désormais 2 cabinets d'examen, une vraie salle d'attente et un endroit réservé pour la distribution des médicaments. Le Dr Vandama RAJPUT y consulte une fois par semaine.

Dr Vandama RAJPUT en consultation à Muni Ki Reti, les locaux et son assistante.



✓ Les « Camps » de médecine générale

Dans les bidonvilles et les villages ont lieu trois fois par semaine. Les maladies les plus courantes sont les affections respiratoires (recrudescence des cas de tuberculose). Il y a aussi beaucoup de cas de malnutrition entraînant des carences, plus particulièrement en fer.

Ils sont assurés actuellement par le Dr Rajni VERMA (titulaire d'un BAMS, 5 ans d'études). L'équipe réaffirme que la responsabilité de ces « camps » doit être obligatoirement confiée à un médecin ayant une formation de 8 années (BMMS), comme le Dr Deo Brat SINGH. Celui-ci ne pouvant fermer l'Hôpital 3 jours par semaine pour consulter aux « camps » avec elle, il faut donc recruter un autre médecin, titulaire d'un BMMS, qui serait responsable uniquement de ces « Camps » médecin titulaire du BAMS.



❖ Les comptes

Ils sont bien tenus, avec un système bien structuré pour la délivrance et le stockage des chèques et de l'argent, avec un double contrôle entre Gautam KUMAR et M. UPADHYAY (membre de l'Ashram). Les nouveaux rapports comptables demandés par Yves PAUGAM, séparant le coût de l'Hôpital de celui des « Camps » ainsi que d'autres postes comptables, ont été correctement mis en œuvre.

Sushil GAUR et Gautam KUMAR ont présenté une analyse détaillée des statistiques des dernières années (nombre de patients -hommes et femmes- de l'Hôpital et des « Camps », coût des médicaments achetés et consommés mensuellement).

❖ **FCRA**

La demande de FCRA pour l'Association Manav Sewa Jan Samajik est en cours. Une deuxième enquête a été menée dans le milieu de l'année 2012 et, d'ici la mi-2013, l'accord des autorités enquêtrices devrait être obtenu, celles-ci ayant été jusqu'à présent pleinement satisfaites des renseignements fournis par l'école. Il a fallu 3 ans pour obtenir l'approbation pour l'Ashram ; celle pour l'école devrait être obtenue en 2013, l'enquête arrivant au terme des 3 ans.

❖ **Relation avec les partenaires locaux (Ashram)**

Pour la 2ème fois, l'équipe a rencontré, à Delhi, le nouveau Président du Gita Ashram, M. Subash CHUGH, qui est en fonction depuis 1 an. Les possibilités d'un partenariat local pour l'avenir ont été examinées. L'échange a été plus rationnel, plus concret et plus en confiance que ce qu'on avait pu avoir avec l'ancien Président. Grâce à lui, le dialogue avec l'équipe de l'Ashram concernant le projet de l'Hôpital et son évolution est plus constructif.

Cette année, l'équipe est revenue sereine et très confiante car elle a constaté que la mission sur place se déroule de plus en plus de façon harmonieuse et efficace.

Neuvième voyage : JANVIER 2014

Comme chaque année, une équipe de Marseille s'est rendue en Inde pour effectuer la visite annuelle d'observation de l'Hôpital. Etaient présents Mr et Mme Geessels, Mr Paugam, Mme Grimaldi, Mr Rombaut.

❖ **Rencontre avec le personnel :**

Nous avons rencontré chaque membre du personnel individuellement. Tous sont très motivés concernant leur travail au service des plus démunis et sont en bonne entente avec le médecin responsable. Cette année, de nouvelles personnes ont rejoint l'équipe médicale :

- **Le Dr Deepika GOEL**, 26 ans, est arrivée en septembre pour remplacer le Dr Rajni VERMA. Elle remplit le rôle de médecin assistante à l'Hôpital et aux « Camps ».
- **Rameshwari PAYAL**, infirmière, 22 ans, sœur de Soudha, a terminé ses études et a pris le relais de sa sœur comme c'était prévu. Elle assure la nuit en service de garde.
- **Anjali**, infirmière, sœur de Suman qui s'est mariée, assure les « camps » de Vandama Rajput et travaille à l'Hôpital.

- **Shanta RATURI**, infirmière, 30 ans, a rejoint l'équipe. Elle est mariée et habite à Rishikesh. Très dynamique, très joviale, sérieuse, nous avons eu un très bon contact et elle nous a communiqué son plaisir de travailler dans cet Hôpital.
- **Garima BISHT**, infirmière, 22 ans. Très dynamique et très investie.
- **Kanchan TATIYAL**, 22 ans, pharmacienne, s'occupe de la pharmacie à la place de Shandra VERMA.

❖ **Le Manager :**

Sushil GAUR, notre manager, continue à gérer le côté administratif et contribue toujours à une bonne cohésion entre l'Hôpital, les « Camps », Jérémie ROMBAUT et l'Association. Il continue à suivre le dossier du FCRA qui est toujours en cours à Delhi.

❖ **Les Camps :**

Nous avons assisté à deux « Camps » :

- Un camp à Muni Ki Reti, assuré par le Dr Vandama RAJPUT, assistée du Dr Deepika GOEL. Le Dr RAJPUT traite environ 60 patientes en gynécologie et le Dr GOEL reçoit en parallèle environ 60 personnes (hommes, femmes et enfants) en médecine générale.
- Le 2^e « Camp », dans l'endroit appelé Labour Colony, dans les bidonvilles de Rishikesh : environ 160 patients à chaque déplacement de l'équipe médicale sur les lieux, assuré par le Dr S.P. PATHAK, assisté du Dr GOEL.

❖ **Les comptes :**

Tous les comptes de l'Hôpital ont été vérifiés. Ils sont bien tenus, avec une procédure bien structurée pour la délivrance et le stockage des chèques et de l'argent et un double contrôle entre Gautam KUMAR et M. UPADHYAY.

❖ **Les travaux :**

Nous avons procédé à la réparation et à la réfection du sol et des murs du cabinet des médecins suite à un dégât dû à une fuite d'eau. Nous avons aussi assuré la révision et la réparation de l'ambulance qui commençait à être utilisée.

Cette année encore, l'équipe est revenue confiante et heureuse car elle a constaté que la mission sur place continue à se dérouler efficacement, avec un personnel responsabilisé à tous les niveaux, ce qui a permis une bonne amélioration de la qualité des soins.

**Ce voyage était le dernier au sein du
Mateshwari General Hospital, avant le transfert
de la structure de soins vers le**

Mateshwari Charitable Dispensary

Dixième voyage :
25 DECEMBRE 2015 – 8 JANVIER 2016

Jérémie et Marie ROMBAUT ont fait le déplacement au nom de l'équipe. Ils ont participé à **l'inauguration officielle des nouveaux locaux** avec l'ensemble du personnel médical.



Dr Deo Brat SINGH et l'équipe médicale



Dr Vandana RAJPUT



Sushil GAUR :le manager

Sushil GAUR :le manager



Les infirmières



Marie ROMBAUT et PUSHPA (la kinésithérapeute)

Dr S.P SINGH



I - Récapitulatif des changements survenus en 2015 :

1. Jusqu'à fin mars 2015 activité au sein du « **Mateshwari General Hospital** »

- ✓ **L'activité de l'Hôpital** s'est déroulée de façon satisfaisante comme les années précédentes, avec un nombre de patients toujours en augmentation. L'équipe médicale est la même qu'en 2014 ; elle est toujours aussi motivée et dévouée.
- ✓ **Les « Camps »** se sont déroulés 4 fois par semaine, dans les 3 villages situés dans les bidonvilles près de Rishikesh, Labour Colony, Mansa Devi et Guijar Basti. Ils ont été assurés par le Dr S.P. PATHAK, le Dr GOEL et 2 infirmières.

2. A partir du 1^{er} mai 2015, transfert de l'activité du MGH vers Muni Ki Reti au sein du « **Mateshwari Charitable Dispensary** »

Durant le mois d'avril, l'activité de l'Hôpital et des « Camps » a été suspendue du fait de la décision de l'Ashram (comme nous l'avons expliqué en page 12).

Pour cette raison, nous avons pris la décision d'installer la nouvelle structure à la maison de Sophie ROMBAUT à Muni Ki Reti.

Dès le 1^{er} mai, l'activité du Dispensaire re-nommé **Mateshwari Charitable Dispensary (MCD)**, a pu démarrer et les déclarations administratives de ce nouveau lieu médical ont été aussitôt effectuées avec succès.

Le Dr Deo Brat SINGH a organisé la répartition des différents services au sein de ces nouveaux locaux. Les malades y sont reçus comme d'habitude tous les jours de la semaine, sauf le dimanche, par l'équipe médicale au grand complet et les soins dans les « Camps » des bidonvilles se poursuivent tout comme avant.

En parallèle, il fallait trouver un moyen légal de continuer à transférer les fonds nécessaires au bon fonctionnement du Dispensaire (opération effectuée auparavant grâce au FCRA de l'Ashram, dont nous ne pouvions donc plus bénéficier).

En attendant d'obtenir notre propre FCRA (un avocat a été mandaté par nous à cet effet), nous avons pu bénéficier de fonds indiens gérés par l'association MANAV.

II - Descriptif de la nouvelle structure et de son fonctionnement.

1. Rencontre avec le personnel :

Au sein du Dispensaire **Mateshwari Charitable Dispensary** l'équipe médicale se compose de :

- ✓ **3 médecins** (Dr Deo Brat SINGH responsable du Dispensaire, Dr Vandama RAJPUT, responsable des consultations de gynécologie et le Dr S.P. SINGH, responsable des « Camps »),
- ✓ **4 infirmières** (Mme Lashmi KITTY, Mme Anjali NAGAR, Mme Roshni RAWAT, Mme Shanta RATURI),

- ✓ **1 pharmacienne** (Mme Garima PAYAL),
- ✓ **1 kinésithérapeute** (Mme Pushpa BADWAL),
- ✓ **1 dentiste** (M. Happy SiINGH, fils du Dr Deo Brat SINGH),
- ✓ **1 technicien de laboratoire** (M. Shashi Bhusan BHATT),
- ✓ **1 coordinateur et administrateur** (M. Gautam Krishna KUMAR),
- ✓ **1 comptable** (M. Rajeev GUPTA),
- ✓ **1 organisateur des « Camps »** (M. Arjun SINGH),
- ✓ **1 manager** (M. Sushil GAUR),
- ✓ **1 personne qui aide pour le nettoyage des lieux** (Mme NETI).

Toute l'équipe médicale est heureuse d'être réunie dans ses nouveaux locaux qui, pourtant, sont beaucoup plus petits. Ils attendent avec impatience que la fréquentation du dispensaire par les malades revienne au même niveau qu'avant.

En effet, la nouvelle localisation n'a pas tout de suite été connue par les patients ; pour cette raison, Gautam a entrepris de faire diffuser plusieurs petites annonces publicitaires par le biais de la télévision locale, de journaux locaux et aussi en affichant des pancartes dans les régions environnantes du dispensaire. Par ailleurs, la venue, dans l'équipe, d'un dentiste a été très appréciée car elle correspondait à un besoin important de la population locale.

2. Les locaux :

- ✓ **1 cabinet de consultation** pour les 2 médecins (Généraliste et Gynécologue),
- ✓ **1 local à pharmacie** avec le stock des médicaments,
- ✓ **1 salle d'attente,**
- ✓ **1 laboratoire d'analyses,**
- ✓ **1 local de kinésithérapie,**
- ✓ **1 emplacement pour la nouvelle ambulance.**

3. Le fonctionnement :

✓ **Le Dispensaire**

Il a bien repris depuis son démarrage en mai 2015.

Toute l'équipe médicale s'est de nouveau bien organisée avec les consultations des médecins, du dentiste, la bonne marche de l'infirmierie (distribution des médicaments, soins infirmiers et hospitalisations de jour), la bonne marche de la pharmacie avec une bonne gestion du stock des médicaments, et la bonne marche du cabinet de kinésithérapie. Un petit bâtiment a été construit pour accueillir le laboratoire d'analyses.

Le nombre des patients augmente progressivement tous les mois. Les pathologies soignées sont toujours les mêmes.

Les bâtiments sont bien entretenus et propres.

Gautam KUMAR reste en charge des achats et de la gestion locale, un poste qu'il continue à assurer de façon satisfaisante. Il s'occupe aussi efficacement des nouvelles démarches administratives.

✓ **Les « Camps »**

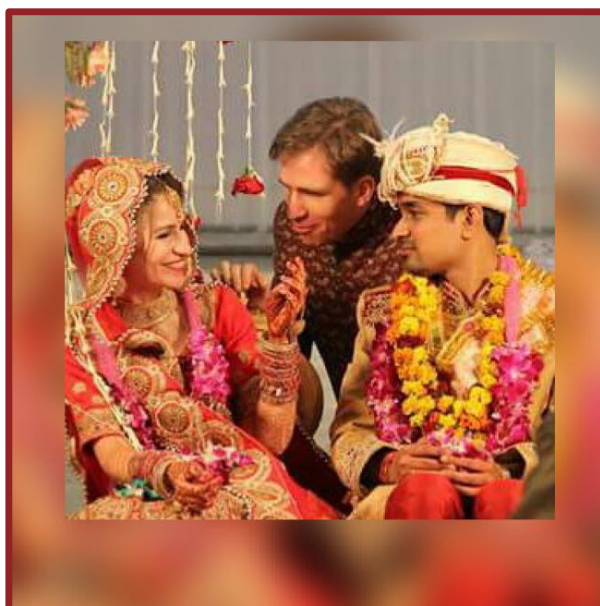
Ils ont été maintenus dans leur totalité (12 par mois dans 4 bidonvilles différents) et correspondent plus que jamais aux besoins des populations.

Douzième voyage :
NOVEMBRE 2016

Etaient présents :

- ✓ L'équipe marseillaise avec Ghislaine GRIMALDI, Marie-Andrée et Georges GEESSELS, Nicole LEMAITRE, Bernadette CHAUSSIN, Jérémie ROMBAUT,
- ✓ L'équipe de Suisse avec, Anita BULA (Présidente de l'Association Jivan), ses deux filles, son fils, sa nièce Monica (Vice-Présidente de l'Association Jivan) Marie ROMBAUT, et Henri et Annette GIRARD,
- ✓ L'équipe de la Réunion avec Valérie CILLON et Véronique DESIRE.

Ce voyage était important car nous avons eu la joie d'assister au **Mariage de Marie ROMBAUT avec Shailendra RAMPAL à Rishikesh**



1. Visite au Dispensaire :

Le FCRA pour le Dispensaire ayant été obtenu en février 2016, nous abordons sereinement cette visite.

❖ Rencontre avec le personnel médical :

- ✓ le **Médecin responsable**, le Dr Deo Brat SINGH, nous a accueillis avec beaucoup de joie. Malheureusement, le soir-même, il faisait un petit accident vasculaire cérébral. Il a été, dès le lendemain remplacé par le Dr Yogesh AHUJA disponible pour assurer les consultations au Dispensaire jusqu'au mois de novembre en attendant le rétablissement du Dr Deo Brat SINGH,
- ✓ nous avons aussi rencontré **les deux autres médecins**, le Dr Vandama RAJPUT, Gynécologue, et le DR S.P. SINGH, responsable des « Camps »,
- ✓ le **dentiste** (M. Happy SINGH, fils du Dr Deo Brat SINGH),
- ✓ la **pharmacienne** (Mme Garima PAYAL),
- ✓ **les 4 infirmières** (Mme Lashmi KITTY, Mme Anjali NAGAR, Mme Roshni RAWAT, Mme Shanta RATURI),
- ✓ la **kinésithérapeute** (Mme Pushpa BADWAL),
- ✓ le **technicien de laboratoire** (M. Shashi Bhusan BHATT),
- ✓ le **coordinateur et administrateur** (M. Gautam Krishna KUMAR),
- ✓ le **comptable** (M. Rajeev GUPTA),
- ✓ l'**organisateur des « camps »** (M. Arjun SINGH),
- ✓ le **manager** (M. Sushil GAUR),
- ✓ la **personne qui aide pour le nettoyage des lieux** (Mme NETI),
- ✓ le **chauffeur** pour l'ambulance.

Tous sont satisfaits de la nouvelle organisation et ont montré une grande joie à nous revoir.

❖ Les Locaux

Ils sont agréables, propres et très bien entretenus. L'agencement définitif est très satisfaisant car les différentes unités de soins sont en place ; elles sont fonctionnelles et bien adaptées.

Installé dès l'entrée, un grand panneau sur le mur permet de consulter les jours et les heures de présence de chaque médecin.

Les locaux se composent :

- ✓ **D'un premier bâtiment**
 - * qui regroupe les cabinets du Médecin généraliste, le Dr Deo Brat SINGH et de
 - * la Gynécologue obstétricienne, le Dr Vandama RAJPUT,
 - * la salle d'hospitalisation,
 - * l'infirmerie et le lieu de distribution des médicaments prescrits aux patients,
 - * la salle d'attente,
 - * à l'étage se trouve le cabinet du dentiste, M. Happy SINGH.
- ✓ **D'un deuxième bâtiment** qui regroupe

- *le laboratoire d'analyses, très bien équipé,
- *la pharmacie, avec un stock bien pourvu en médicaments pour toutes les pathologies.

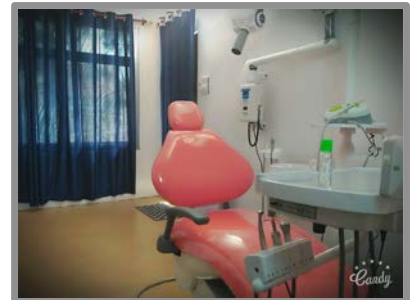
✓ **D'un troisième bâtiment avec**

- *le cabinet de la kinésithérapeute, Pushpa BADWAL, pourvu de tout l'équipement nécessaire à une bonne pratique,
- *le bureau du manager et une salle de réunion pour l'équipe,
- *le logement de la famille qui entretient et surveille les locaux.

✓ **Jouxtant ce bâtiment, il y a le parking de l'ambulance.**



Inauguration du cabinet dentaire



Reception des médicaments par les patients



Stockage des nouveaux médicaments dans la pharmacie



Patiente en rééducation

Réunion de travail de l'équipe médicale
et de l'équipe marseillaise



Marie et Jérémie Rombaut,
Ghislaine Grimaldi,
Marie-Andrée et Georges Geessels



2. Visite dans les « Camps » :

Ils se déroulent toujours de façon parfaite au sein des bidonvilles 4 fois par semaine.
Et un autre « camp » est assuré 1 fois par semaine dans un village de montagne avec le
Dr S.P. SINGH.







« Camp » en montagne



Treizième voyage :

21 Janvier 2018

Etaients présents, la Présidente : Ghislaine GRIMALDI, la Vice-Présidente : Marie-Hélène PALLARD-DUCONGE, le Vice-Président : Jérémie ROMBAUT.

1. Visite au Dispensaire :

❖ Rencontre avec le personnel médical :

- ✓ Le Médecin responsable, le Dr Yogesh AHUJA, a remplacé depuis novembre dernier, le Dr Deo Brat SINGH qui a dû finalement arrêter son activité après son accident vasculaire cérébral. Il est compétent et très proche des patients et du personnel médical du dispensaire.
- ✓ Tout le reste de l'équipe : ils sont tous satisfaits de leurs conditions de travail.
 - **les deux autres médecins**, le Dr Vandama RAJPUT, Gynécologue, et le DR S.P. SINGH, responsable des « Camps »,
 - **le dentiste** (M. Happy SINGH, fils du Dr Deo Brat SINGH),
 - **la pharmacienne** (Mme Seeman BIJALWAN), **les 4 infirmières** (Mme Lashmi KITTY, Mme Seema GAUNIYA, Mme Reena SEMWAL, Mme Jyotsana KANDARI),
 - **la kinésithérapeute** (Mme Pushpa BADWAL),
 - **le technicien de laboratoire** (M. Shashi Bhusan BHATT),
 - **le coordinateur et administrateur** (M. Gautam Krishna KUMAR),
 - **le comptable** (M. Rajeev GUPTA),
 - **l'organisateur des « camps »** (M. Anjun SINGH),
 - **le manager** (M. Sushil GAUR),
 - **la personne qui aide pour le nettoyage des lieux** (Mme NETI).
 - **le chauffeur** pour l'ambulance.
- ❖ **Les locaux** : aucun changement dans leur attribution, ils sont toujours aussi bien entretenus et toujours aussi propres.

2. Visite dans les Camps :

Le médecin responsable nous a parlé de l'importance des camps (selon le lieu du camp il y a aujourd'hui, une moyenne de 50 à 100 patients qui consultent à chaque fois) . Il a tout particulièrement insisté sur la nécessité impérieuse pour chacun des 4 camps, d'y aller une fois par semaine et non tous les 15 jours comme cela se passe en ce moment, afin de suivre au plus près et au plus sûr, chaque patient qui consulte. Il nous a surtout signalé l'importance de faire un bon diagnostic, malgré les conditions plus difficiles et moins favorables d'une consultation faite dans un camp. Pour cette raison, il estime qu'environ 10% des patients devraient avoir une prise de sang ou d'autres examens qui ne sont pratiquables qu'au niveau du dispensaire. Mais devant l'impossibilité de cette population de se déplacer jusqu'au dispensaire, il suggère de mettre en place une organisation qui prévoirait un système de navettes avec l'ambulance qui ferait à chaque camp 2 voyages aller-retour », camps/dispensaire pour emmener et ramener les patients.

Le médecin, les infirmières, le laborantin, la pharmacienne.
Soins prodigués au dispensaire



Rencontre individuelle avec chaque membre de l'équipe médicale afin d'être à l'écoute de leurs besoins et de leurs attentes.



Le camp à « Veerpur » un petit village très pauvre dans les bidonvilles



Le Dr DEO BRAT est heureux de nous revoir. Il semble très fatigué et très ralenti. Nous l'avons remercié chaleureusement pour tout le travail qu'il a accompli au sein du dispensaire depuis plusieurs années, avec beaucoup d'humilité, d'honnêteté et de respect pour les patients venus le consulter. L'Association « Aide Aux Plus Démunis » a offert une belle montre avec une grande corbeille de fleurs et l'équipe des soignants a offert un beau tableau. Il semblait très ému.



Repas avec le Dr DEO BRAT, son fils (le dentiste du dispensaire) et toute l'équipe médicale pour fêter son départ.

Nous sommes revenus confiants et heureux car, notre mission est toujours efficace et performante. Mais, ce qui nous a satisfaits le plus, c'est de constater que son fonctionnement, sur place, reste fidèle à son engagement respectueux envers les plus démunis.

Nous vous remercions pour votre soutien et votre aide. Grâce à vous tous, cette belle œuvre humanitaire continue d'exister

Quatorzième voyage :

Année 2019

Etaient présents, le Vice-Président : Jérémie ROMBAUT et la Vice-Présidente : Marie ROMBAUT.

Les locaux sont toujours bien entretenus. Un appareil d'électrocardiogramme a été acheté.

L'équipe médicale est très efficace. Mais le nouveau médecin Généraliste, le Dr AAKASH, est parti au bout de 6 mois car il ne correspondait pas du tout à notre attente. C'est donc, le temps de retrouver un nouveau médecin, le médecin des Camps, le Dr S.P.SINGH, qui est venu assurer les permanences au dispensaire. Le Dr Puneet SINGH a pris le relais à partir d'avril jusqu'à fin juin.

Mr Sushil GAUR, le Manager, en poste depuis l'inauguration du dispensaire en 2006 nous a quittés, pour partir s'installer avec sa famille au Canada. C'est Mr Paul THOMAS qui le remplace, jeune retraité de 60 ANS. Il a été le directeur de l'usine de LAFARGE pendant 25 ans, et c'est durant cette période qu'il a connu Jérémie.



L'équipe médicale et Marie Rombaut.



Mr Sushil Gaur, Jérémie, Mr Paul Thomas



Dr Puneet SIN

Pas de Voyage :
Année 2020 : COVID

Les soins au dispensaire ont continué mais nous avons arrêté les camps.
Aucun membre du personnel médical n'a été malade.
Nous avons appliqué rigoureusement toutes les recommandations du gouvernement Indien.
Nous avons mis en place une distribution de masques de protection dans les quartiers des bidonvilles de Rishikesh et aussi à Delhi autour des écoles .

Photos du Dispensaire et des bidonvilles :avec le médecin et Gautam (le manager)





Photos des bidonvilles de Delhi autour des écoles avec le responsable des écoles :
ASLAM. Distribution de masques et de nourriture



Pas de Voyage :
Année 2021 : COVID

Tout d'abord nous tenons à rendre hommage à Yves PAUGAM décédé le 1^{er} MAI.

Vous savez combien le rôle d'Yves a été important au sein de notre association et, cela depuis 2004, date du premier voyage en Inde de toute l'équipe. En qualité d'« Expert Comptable et Commissaire aux Comptes » il a mis en place avec beaucoup de rigueur, dès ce voyage, les bases de la comptabilité du Dispensaire en Inde et de l'Association en France . Il n'a jamais cessé de veiller au bon fonctionnement financier du Dispensaire avec la collaboration, depuis quelques années, de notre comptable M. René BARONI . Sa femme, Françoise PAUGAM, secrétaire de l'association nous avait déjà quittés depuis Février 2014.



Françoise et Yves Paugam à Delhi en 2004



en 2006 à l'Inauguration de l'hôpital à Rishikesh



Assemblée Générale en 2019 à Vénasque avec l'équipe Charentaise, Marseillaise et Vauclusienne : Yves Paugam, René Baroni, Genevieve Desescout, Marie Rombaut, Jacqueline Tassart, Jérémie Rombaut, brigitte Guyomarch, Ghislaine Grimaldi, Marie-hélène Ducongé.



Yves, Jérémie, Aslam dans les écoles de Delhi. Réunion de travail avec toute l'équipe à Rishikesh

❖ Le Médecin responsable du Dispensaire : Le Dr Puneet SINGH

IL est toujours autant apprécié au sein de son équipe médicale et par tous ses patients, pour ses qualités humaines et sa compétence. Il a exprimé le souhait de continuer à exercer au sein du Dispensaire. Ce que nous avons approuvé immédiatement !. Au mois d'août, il a dû s'absenter, car son épouse a eu de très sérieux problèmes de santé. Il a été remplacé par une Doctoresse, le Dr LASHMI. En ce qui concerne la gestion de la pandémie, il a continué à faire respecter, scrupuleusement, toutes les mesures d'hygiène préconisées auprès du personnel médical et des patients.

Il n'y a eu aucun cas de Covid-19 dans l'équipe médicale. Cette année 15 455 patients ont été soignés, dont 12 660 au Dispensaire avec le Dr Puneet SINGH, 1456 avec la Gynécologue, le Dr Vandana RAJPUT, 959 avec le Kinésithérapeute, Anil KUMAR JUYAL et 380 avec le Dentiste, Dr Abihisek Kumar SINGH.

La fréquentation a été maximum entre janvier et mars avec environ 1 440-1 500 patients/mois malgré le pic du Covid en Inde. En septembre, on est arrivé à un pic de 1600 patients dans le mois.

❖ Le Médecin responsable des camps : Le Dr S.P. SINGH,

Il n'a pu cette année assurer les soins, car les camps étaient fermés dans le contexte de l'épidémie. Ce sont les organisateurs des camps qui ont acheminé les patients vers le Dispensaire avec l'ambulance.

❖ Le reste de l'équipe médicale a continué à dispenser des soins.

La Gynécologue : Dr Vandana RAJPUT, la Pharmacienne : Garima PAYAL, le Dentiste : Dr Abihisek Kumar SINGH et son assistant Naveen KALYAN, les 4 infirmières : Garima PAYAL, Somal CHAUHAN, Sudha PAYAL, Laxmi KUTTI, le Kinésithérapeute : Anil KUMAR JUYAL, le Technicien de laboratoire : Shashi BUSAN BHAT.

❖ L'équipe Administrative.

✓ Le Coordinateur et administrateur : M. Gautam Krishna KUMAR,

- ✓ Le Manager : M. Paul THOMAS (depuis 2019),
- ✓ Le Comptable : M. Rajeev GUPTA,
- ✓ Les organisateurs des camps : M. Arjun SINGH et Swaram SINGH,
- ✓ La personne qui aide pour le nettoyage des lieux : Shakuntla DEVI,
- ✓ Le chauffeur pour l'ambulance : M. Neti DAS.

La présence de notre Dispensaire, au sein de ces bidonvilles, permet, comme vous le savez, d'aider au plus près les populations les plus fragilisées, car les plus démunies. Notre action leur apporte une présence sécurisante, une écoute bienveillante et des soins de qualité. Notre aide leur donne le courage de se battre et de continuer à espérer.

Un Grand Merci, en leur Nom, pour votre Aide, votre Fidélité et votre Générosité.



Salle d'Attente



Lieu de distribution des médicaments



Salle D'Hospitalisation de jour



Dr Vandana RAJPUT
(gynécologue)



Consultation du Médecin Généraliste
avec une infirmière

Quinzième Voyage :
Année 2022

Etait présent le Vice-Président, Jérémie ROMBAUT.

Cette année, après 2 ans de pandémie et alors qu'on reprenait une activité normale, l'association a été confrontée en janvier 2022 à un problème de FCRA (le nouveau gouvernement a supprimé les autorisations de toutes les associations humanitaires qui permettaient de faire des virements de dons de l'étranger).

L'administration étant très longue en INDE et de plus le covid étant encore présent dans la population, il a fallu prendre un avocat pour accélérer une nouvelle obtention du FCRA. Nous avons donc été obligés, en attendant, de continuer à diminuer la voilure et de ce fait nous avons décidé de ne pas reprendre les camps.

❖ **Le Médecin responsable du Dispensaire :**

Notre médecin principal, le Dr Puneet SINGH, a eu des soucis avec la santé de sa femme vers la fin de l'année 2021. Pour cette raison il a arrêté de travailler pour pouvoir être auprès d'elle à l'hôpital de New-Delhi. Il a été remplacé par le Dr SP SINGH (médecin des camps) qui a pris sa retraite en juin. Depuis juillet, les patients sont suivis par le Dr Yuvraj SINGH, (recruté pour une période de 6 mois afin de couvrir les périodes de pluie) sous la supervision du Dr Yogesh AHUJA (qui est présent 2 jours /semaine).

15 000 patients ont été soignés au dispensaire cette année (de septembre 2021 à août 2022) : en médecine générale (au mois de juin, sur 824 patients 545 étaient des femmes), en gynécologie, en kinésithérapie, en soins dentaires.

10 000 patients étaient pris en charge dans les camps, les années précédentes. Mais malgré la fermeture de ceux-ci, l'ambulance a continué à se rendre dans les camps pour amener les traitements aux malades qui étaient soignés et atteints de maladie chronique. Et certains de ces patients ont fait régulièrement le déplacement jusqu'au dispensaire pour leur suivi.

❖ L'équipe médicale :

La Gynécologue : Dr Vandana RAJPUT (consultation une fois /semaine, le jeudi, avec 40 patientes environ examinées à chaque prestation). La Pharmacienne : Garima PAYAL. Le Dentiste : Dr Abihisek Kumar SINGH (il vient tous les dimanches et soigne chaque fois environ 15 patients dont les 2/3 sont des femmes). Les 4 infirmières : Garima PAYAL, Somal CHAUHAN, Sudha PAYAL, Laxmi KUTTI. Le Kinésithérapeute : Anil KUMAR JUVAL est présent tous les matins. Il voit environ 8 patients /jour et peut les recevoir plusieurs fois/semaine selon les besoins, Le Technicien de laboratoire : Shashi BUSAN BHAT (10% des patients de l'année ont réalisé des examens biologiques).

❖ L'équipe administrative :

Le Coordinateur et administrateur : M. Gautam Krishna KUMAR,
Le Manager : M. Paul THOMAS (depuis 2019),
Le Comptable : M. Rajeew GUPTA,
L'assistant du dentiste : Naveen KALYAN,
La personne qui aide pour le nettoyage des lieux : Shakuntla DEVI,
Le chauffeur pour l'ambulance : M. Neti DAS.

La présence de notre Dispensaire, au sein de ces bidonvilles, permet, comme vous le savez, d'aider au plus près les populations les plus fragilisées, car les plus démunies. Notre aide leur donne le courage de se battre et de continuer à espérer.

Un Grand Merci, en leur Nom, pour votre aide, votre fidélité et votre générosité





Dr Yuvraj SINGH



Dr Yogesh AHUJA



Dr Vandana RAJPUT

Seizième Voyage : année 2023

Etaient présents le Vice-Président, Jérémie ROMBAUT et la Vice- Présidente, Marie ROMBAUT

Tout d'abord, nous avons une très belle nouvelle, après un an de démarches administratives sur place, de Jérémie ROMBAUT et d'un avocat, **nous avons de nouveau obtenu le FCRA, le 25 septembre 2023.** L'obtention du FCRA nous permet enfin d'assurer une pleine activité au niveau du dispensaire et surtout de reprendre l'activité des camps.

❖ **Les locaux** : sont très bien entretenus et les différentes unités de soin sont fonctionnelles. 15 336 patients ont été soignés au dispensaire, d'octobre 2022 à octobre 2023.

❖ **Les médecins du dispensaire.**

* **Le médecin responsable le Dr Mohanta HRUDANANDA.**

Il est très apprécié par les patients et l'équipe médicale. Il est très à l'écoute et très dévoué. Il soigne essentiellement des diabètes, des problèmes cardiaques, des problèmes infectieux intestinaux et pulmonaires et de nombreux problèmes de carence. Il consulte tous les jours, de 9H à 14H sauf le jeudi.

* **Le Dr Yogesh AHUJA** consulte tous les dimanches dans sa spécialité **de chirurgie orthopédique et aussi en médecine générale.**

❖ **Le reste de l'équipe Médicale :**

La Gynécologue : Dr Vandana RAJPUT (consultation une fois /semaine, le jeudi, avec 40 patientes environ examinées à chaque prestation).

La Pharmacienne : Garima PAYAL.

Le Dentiste : Dr Abihisek Kumar SINGH (il vient tous les dimanches et soigne chaque fois environ 15 patients dont les 2/3 sont des femmes).

Les 4 infirmières : Somal CHAUHAN, Sudha PAYAL, Laxmi KUTTI, Kavita THAPLIYAL

L'assistant du dentiste : Naveen KALYAN

Le Kinésithérapeute : Anil KUMAR JUJAL est présent tous les matins 5 jours/ Semaine. Il voit environ 8 patients /jour et peut les recevoir plusieurs fois/semaine selon les besoins).

Le Technicien de laboratoire : Shashi BUSAN BHAT (10% des patients de l'année ont réalisé des examens biologiques). Il est présent tous les jours.

❖ **L'équipe administrative :**

Le Coordinateur et administrateur : M. Gautam Krishna KUMAR,

Le Manager : M. Paul THOMAS (depuis 2019),

Le Comptable : M. Rajeev GUPTA,

La personne qui aide pour le nettoyage des lieux : Shakuntla DEVI,

Le chauffeur pour l'ambulance : M. Neti DAS.

La présence de notre Dispensaire, au sein de ces bidonvilles, permet, comme vous le savez, d'aider au plus près, les populations les plus fragilisées, car les plus démunies. Notre aide leur donne le courage de se battre et de continuer à espérer.

Un Grand Merci



L'équipe Médicale



Dr M. HRUDANANDA : généraliste



La Salle d'Attente



la salle d'Hospitalisation de jour



Dr Vandana RAJPUT : gynécologue

Dix-septième voyage :
15 novembre 2024

Etaient présents le vice-Président, Jérémie ROMBAUT et la Vice -Présidente, Marie ROMBAUT.

L'année 2024 est marquée par un retour à un fonctionnement du dispensaire harmonieux et paisible grâce à l'obtention en septembre 2023 du FCRA.

❖ **Les locaux** sont toujours bien entretenus, propres et accueillants :

-> Un bâtiment principal où chaque unité de soins a son espace personnel et fonctionnel : les cabinets du médecin généraliste et gynécologue, la salle d'attente, la salle de pansements et soins d'urgence, la salle de distribution des médicaments aux patients, le laboratoire d'analyses, la pharmacie avec le stockage des médicaments.

-> Une petite extension du bâtiment principal (dans le prolongement du laboratoire d'analyses) qui est en voie de rénovation afin d'y installer le cabinet de kinésithérapie plus grand et plus fonctionnel que celui d'aujourd'hui et le cabinet dentaire qui aujourd'hui se situe en étage au-dessus du bâtiment principal et dont l'accessibilité par un escalier extérieur très raide devient très pénible, voire impossible pendant les saisons de pluie et pendant l'été pour certains patients trop faibles et âgés.

❖ Les Médecins responsables du Dispensaire :

Le dispensaire est ouvert tous les jours (sauf le jeudi) de 9H à 14H. Cette année (d'octobre 2023 à octobre 2024): 17 146 patients ont été soignés au Dispensaire, en médecine générale, en gynécologie, en kinésithérapie, en soins dentaires (comparé au nombre de 15 336 de l'année dernière). Ils sont accueillis toujours avec le même respect et le même dévouement par les différents partenaires de l'équipe médicale.

➤ Le Dr HRUDANANDA Mohanta : notre Médecin Principal.

Il est très apprécié par les patients et l'équipe médicale. Il est très consciencieux et très à l'écoute. Il reçoit 50 patients /jour. Selon la saison les patients soignés peuvent être de 70 à 80/jour avec de nombreux cas de typhoïde et de dengue.

Il soigne beaucoup de patients ayant des problèmes de diabète et des problèmes cardiaques, Il soigne aussi beaucoup de patients atteints d'infection intestinale, pulmonaire et de patients carencés essentiellement en fer et vitamines par malnutrition.

➤ Le Dr YOGESH Ahuja

consulte tous les dimanches dans sa spécialité de chirurgie orthopédique et en médecine générale.

❖ Les camps :

Le Dr SINGH qui était responsable des soins médicaux dans les camps, depuis le début, est parti à la retraite. En attendant que l'on trouve un nouveau médecin, le Dr HRUDANANDA nous a proposé d'organiser 2 camps /semaine après ses heures de cabinet de 15h à 18h.

Il est très important de continuer l'activité des camps car beaucoup de patients des bidonvilles ne peuvent pas du tout se soigner ni payer des soins. Nous espérons très vite reprendre cette activité au niveau des camps. Il est prévu 4 emplacements : Paukhal (40 km) et Gainkhal (35 km) qui se trouvent dans les collines tandis que Labor Colony et Kali ki Dhaal sont des villages dans des bidonvilles à la périphérie de RISHIKESH.

Cela impliquera de recruter une ou deux infirmières supplémentaires et notre organisateur des camps : M.Arjun SINGH.

❖ Le reste de l'équipe médicale :

- ✓ La gynécologue : on doit remplacer le Dr Vandana RAJPUT, qui est partie à la retraite depuis peu. Elle était avec nous depuis le début du dispensaire, en 2006.
- ✓ La Technicienne de labo : Mme Sumati NAUTIYAL. Elle est nouvelle et déjà très appréciée par le médecin. Elle nous a rejoints depuis mars 2024. Elle est diplômée d'un Master en Microbiologie depuis 2021. Elle a 6 ans d'expérience. Elle est présente 6 jours /semaine.
- ✓ la Pharmacienne : Garima PAYAL . Elle est toujours aussi bien organisée et aussi sérieuse dans son travail. La pharmacie est très bien tenue et tout est très bien enregistré : depuis la réception des médicaments jusqu'à leur délivrance aux patients.
- ✓ le Dentiste : Dr Abihisek Kumar SINGH. Il vient tous les dimanches et il est question d'ouvrir un deuxième jour de consultation pour satisfaire à la demande. Il reçoit 20 à 25 patients dans la journée, dont 15 environ reçoivent un soin approprié (comme dans le cas d'une carie). Les 5 à 10 autres patients reçoivent un traitement anti-

inflammatoire, avec +/- antibiotique et doivent revenir le dimanche d'après pour vérifier si le problème est résolu.

✓ **L'assistant du dentiste : Naveen KALYAN** qui travaille avec nous depuis 5 ans.

✓ **Les 4 infirmières :**

Laxmi KUTTI, qui est présente depuis le début du dispensaire et qui aujourd'hui s'occupe d'encadrer et de conseiller les 3 autres infirmières.

Kavita THAPLIYAL ; travaille généralement avec Laxmi dans la distribution des médicaments.

Kavita BHARADWAJ, infirmière diplômée en 2022. Elle a rejoint l'équipe en août de cette année. Elle est très satisfaite de son travail et de l'ambiance chaleureuse du dispensaire.

Somal CHAUHAN, est avec nous depuis 5 ans. Elle a toujours été très satisfaite de son travail au sein du dispensaire. Elle va nous quitter car elle se marie en décembre.

Laxmi GAUNIYAL, est une nouvelle infirmière qui a été prise pour remplacer Somal. C'est une infirmière qualifiée avec déjà 10 ans d'expérience. Elle avait déjà travaillé au dispensaire pendant 6 mois au moment de l'épidémie du Covid.

✓ **le Kinésithérapeute : Anil KUMAR JOGIYAL**. Il est avec nous depuis 2019. Il est diplômé d'un Master en Kinésithérapie depuis 2021. Il est présent tous les matins, 6 jours par semaine. Il voit environ 15 à 20 patients /jour et peut les recevoir plusieurs fois/semaine selon les besoins.

❖ **Le bureau Administratif :**

✓ **M. Gautam Krishna KUMAR : Le Coordinateur, administrateur et manager.**

Il travaille avec nous depuis 2006. Il reste très engagé et très professionnel au niveau de son travail. Il supervise la gestion globale du dispensaire : le recrutement du personnel médical, les achats de médicaments et du matériel médical nécessaire, les relations avec les parties prenantes externes (autorités, etc). Il surveille les travaux nécessaires d'entretien et de rénovation. Il prépare les emplacements des camps et met en place l'équipe.

✓ **Suraj UPADHYAY**. Il est l'assistant de Gautam et fait partie de l'équipe depuis 5 ans.

✓ **M. Rajeev GUPTA** : Le Comptable depuis 2006. Il reste très engagé.

Rajeev ne vient qu'une fois par semaine, le dimanche, et il passe la majeure partie de son temps à vérifier les écritures et la comptabilité de la semaine. Jérémie lui a demandé de prévoir quelques jours supplémentaires tous les 6 mois (que nous lui rémunérerons) pour faire un audit formel.

❖ **Le reste de l'équipe :**

- **Shakuntala DEVI** : La personne qui aide pour le nettoyage des lieux, très sérieuse.

- **M. Neti DAS** : Le chauffeur pour l'ambulance et en même temps « agent de sécurité » qui vit dans les locaux depuis plus de 15 ans. Il a toute notre confiance.

La présence de notre Dispensaire, au sein de ces bidonvilles, permet, comme vous le savez, d'aider au plus près les populations les plus fragilisées, car les plus démunies. Notre action leur apporte une présence sécurisante, une écoute bienveillante et des soins de qualité. **Notre aide leur donne le courage de se battre et de continuer à espérer.**

Un Grand Merci, en leur Nom, pour votre Aide, votre Fidélité et votre Générosité.



Jérémie avec l'équipe médicale et administrative (novembre 2024)



Camp avec le Dr M .HRUDANANDA (janvier 2025)



V - COMMENT NOUS REJOINDRE ET PARTICIPER A CE PROJET



A - 3 OPTIONS POUR SOUTENIR L'ASSOCIATION

1) L'Adhésion annuelle en premier lieu :

Cotisation de 20 € (montant minimum obligatoire). Cette cotisation a pour objet de couvrir les frais de fonctionnement propres de l'Association : papeterie et bureautique, e-mail, téléphone sur l'Inde, envoi de courrier en nombre pour l'information des adhérents, etc.

2) Le Don ponctuel :

- * simple ou renouvelé chaque année par exemple,
- * avec ou sans Adhésion.

3) Le Soutien renforcé ou régulier :

➤ Il consiste en :

- * Une Adhésion annuelle obligatoire de 20 €
- * Et un engagement sur un versement mensuel minimum de 10 € pour une durée d'un an minimum.

Pour des raisons de commodité personnelle, le soutien régulier peut faire l'objet de versements :

*soit trimestriels, 30 € x 4,
ou semestriels 60 € x 2,
ou même versement en une seule fois : 120 €.*

L'ensemble de ces contributions fait l'objet en fin d'année d'un **Reçu fiscal** permettant de tenir compte de ces dons dans la déclaration d'impôt sur le revenu pour bénéficier de la réduction d'impôt correspondante selon le bârème en vigueur.

➤ Ses modalités de règlement :

* Un Ordre de Virement Mensuel Automatique peut être demandé par l'adhérent à sa banque à qui il devra remettre le RIB de l'Association.

* Mais l'adhérent peut aussi, pour plus de facilité, opter pour le système de **Prélèvement Automatique** mis en place par l'Association et alors signer l'autorisation de **prélèvement automatique sur son compte** de la somme dédiée à l'Association à la périodicité désirée (prélèvement que l'adhérent peut interrompre à tout moment, comme il le souhaite).

Ce prélèvement est diligenté chaque mois par le Trésorier.

Cette 2ème possibilité qui crée un lien direct et privilégié avec l'Association **exonère, de plus, de tous frais bancaires** éventuellement liés à la procédure de Virement Bancaire Automatique.

En l'occurrence c'est l'Association qui assume les frais correspondants.

B - LE BULLETIN D'ADHESION :

* Le modèle de Bulletin d'adhésion et de soutien renforcé figure en Annexe 1,

* Le modèle d'Autorisation de Prélèvement Automatique figure en Annexe 2.

(Ces imprimés peuvent être obtenus sur demande auprès du Trésorier)

C - VIREMENT AUTOMATIQUE PAR INTERNET

Une 3ème solution existe pour les personnes qui peuvent se connecter à Internet :

le virement automatique par Internet pour les personnes qui ont souscrit avec leur banque un abonnement de consultation et d'opération de leur compte par Internet :

* l'adhérent demande à sa banque d'inscrire, associées à son compte, les références de la domiciliation bancaire de l'Association comme bénéficiaire d'un virement de son compte,

* ensuite sur Internet il peut procéder à un virement mensuel (par exemple) permanent, gratuit.

VI. RENSEIGNEMENTS PRATIQUES



Site Internet

Nous sommes en train de recréer un nouveau site que vous pourrez consulter à partir de Mars 2025 sur lequel vous serez informés des dernières nouvelles de la vie de l'Association.

Site : dispensairepourlesplusdemunis-inde.org



Attention, précision importante :

Nous sommes sollicités par des personnes qui, par le biais de notre site Internet, se proposent d'aller à Rishikesh et de nous aider. Nous tenons donc à préciser la consigne suivante :

toute initiative personnelle est interdite et toute suggestion d'action locale devra être impérativement soumise au **Bureau de l'Association** directement responsable des lieux.

Merci de votre compréhension.



Adresse du siège social de l'Association « Aide aux Plus Démunis » :

154 Chemin de la Grange d'Ambroise, 84 210 La Roque-sur-Pernes



Composition du Bureau de l'Association :

- * une **Présidente** : le Docteur Ghislaine GRIMALDI,
- * trois **Vice-Présidents** : Jérémie ROMBAUT, Marie ROMBAUT,
Marie-Hélène PALLARD,
- * un **Trésorier** : René BARONI
- *  une **Secrétaire** : Jacqueline TASSART 06 78 35 65 69
aaaplusd.mcd@gmail.com

Annexe 1

FORMULAIRE D'ADHESION Fiche « 3 Options »

I - ADHESION ANNUELLE simple

Cotisation 20 € (montant minimum et obligatoire)

II - ADHESION avec SOUTIEN RENFORCE

Adhésion à l'association (Cotisation annuelle de 20 € obligatoire) et **engagement d'un versement mensuel de 10 € minimum** pour une durée de un an minimum.

(Pour des raisons de commodité personnelle possibilité de prélèvement trimestriel 4 X 30 € ou semestriel 2 X 60 € ou versement annuel en une seule fois 120 €)

III - DON PONCTUEL (avec ou sans adhésion)

Nom : Prénom :

Adresse :

..... Code Postal : Ville :

Téléphone : E-mail :

Je choisis d'aider l'association « **Aide aux Plus Démunis** » selon l'option suivante :
(Cocher la case)

- ☐ Adhésion simple
☐ Adhésion + Soutien renforcé
☐ Don ponctuel

Je règle ma cotisation de **20 €**,

Je m'engage à régler€ par mois à compter du (date).....

J'effectue ce jour un don ponctuel de €.

SIGNATURE :

Date : le

N.B. **Les règlements de l'adhésion, du don ponctuel, du versement annuel** (dans le cadre du soutien renforcé) **se feront**

-> **par chèque** à l'ordre de « **Association Aide aux plus démunis** » envoyés à l'adresse du **Siège social : Association Aide aux Plus Démunis, 154 chemin de la Grange d'Ambroise, 84210 La Roque-sur-Pernes.**

-> **en ligne sur le Site : dispensairepourlesplusdemunis-inde.org** (soutenue par HelloAsso)

Dans le cas du prélèvement automatique mensuel, (ou trimestriel ou semestriel) opéré par l'Association vous devrez fournir à l'Association les 2 formulaires de prélèvement (demande et autorisation) dûment remplis et **signés, accompagnés du RIB ou du RIP de votre compte.**

Dans le cas d'un ordre de virement permanent, au profit de l'Association, donné par vous-même à votre banque, vous devrez lui fournir le RIB de l'Association.

RIB de l'Association

Code banque	Code guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
10278	06511	00020827601	20	CCM Agriculture de Carpentras
IBAN				BIC
FR76 1027 8065 1100 0208 2760 120	CMCIFR2A			

TITULAIRE DU COMPTE
ACCOUNT OWNER

ASS. AIDE AUX PLUS DEMUNIS
Chez M. BARONI René
154 chemin de la Grange d'Ambroise
84210 LA ROQUE SUR PERNES

Annexe 2

Formulaires de Prélèvement par l'Association

DEMANDE DE PRELEVEMENT

La présente demande est valable jusqu'à annulation de ma part à notifier en temps voulu au créancier.

NOM, PRENOMS ET ADRESSE DU DEBITEUR		DESIGNATION DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DEBITER	

COMPTE A DEBITER				NOM ET ADRESSE DU CREANCIER	
Codes		N° de compte		Clé RIB	
Etablissement	Guichet				
		AIDE AUX PLUS DEMUNIS 154 chemin de la Grange d'Ambroise 84210 La Roque-sur-Pernes Tél : 0678356569			

Les informations contenues dans la présente demande ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion et pourront donner lieu à exercice du droit individuel d'accès auprès du créancier à l'adresse ci-dessus, dans les conditions prévues par la délibération n° 80.10 du 1/4/80 de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

AUTORISATION DE PRELEVEMENT

J'autorise l'Etablissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement je pourrai en suspendre l'exécution par simple demande à l'Etablissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

N° NATIONAL D'EMETTEUR
4 9 9 8 8 1

NOM, PRENOMS ET ADRESSE DU DEBITEUR		NOM ET ADRESSE DU CREANCIER	
		AIDE AUX PLUS DEMUNIS 154, chemin de la Grange d'Ambroise 84210 La Roque-sur-Pernes Tél : 0678356569	

COMPTE A DEBITER				NOM ET ADRESSE POSTALE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DEBITER	
Codes		N° de compte		Clé RIB	
Etablissement	Guichet				

Date :
Signature :

Prière de renvoyer cet imprimé au créancier en y joignant obligatoirement un relevé d'identité bancaire (R.I.B.) postal (R.I.P.) ou de Caisse d'Epargne (R.I.C.E.)